



Estado do Rio Grande do Sul
MUNICÍPIO DE SÃO MARTINHO
CNPJ 87.613.097/0001-96

Prefeitura Municipal de São Martinho
Ouvidoria Municipal

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA MUNICIPAL

EXERCÍCIO 2021

A Ouvidoria do Município de São Martinho/RS, em atendimento a Lei Federal nº 13.460/2017, apresenta na forma do abaixo disposto, o Relatório de Gestão da Ouvidoria Municipal, referente às atividades realizadas no exercício de 2021.

I – DO FUNCIONAMENTO DA ESTRUTURA DA OUVIDORIA MUNICIPAL

A Ouvidoria Municipal foi instituída pela Lei Municipal nº 3067/2019, de 04 de junho de 2019, e atualmente funciona junto a Unidade Central de Controle Interno, recebendo denúncias, reclamações, solicitações, dúvidas, sugestões e elogios. Possui em sua estrutura duas servidoras efetivas designadas para a função de Ouvidor(a) Municipal. No entanto, durante o exercício de 2021, somente uma servidora esteve ativa, sendo que a outra servidora esteve de Licença Saúde na maior parte do período.



II – DOS CANAIS DE ATENDIMENTO

As manifestações podem ser realizadas através do site (<https://saomartinho.rs.gov.br/site/ouvidoria>), pelos telefones (55 3533-1170 ou 3533-1178) e presencialmente na Prefeitura Municipal.



Estado do Rio Grande do Sul

MUNICÍPIO DE SÃO MARTINHO

CNPJ 87.613.097/0001-96

III – DO DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Durante o exercício de 2021 foram recebidas o total de 12 (doze) manifestações, todas através do site, especificadas conforme tabela abaixo:

TIPO	QUANTIDADE	SITUAÇÃO
Denúncia	06	Respondidas
Reclamação	03	Respondidas (exceto uma na qual foram solicitadas informações adicionais ao(a) cidadão(ã) para o encaminhamento correto da manifestação).
Solicitação	02	Respondidas
Dúvida	01	Respondida
Sugestão	-	-
Elogio	-	-
TOTAL	12	

Também especificamos os assuntos registrados na Ouvidoria Municipal mediante o recebimento das manifestações durante o exercício de 2021, conforme segue:

ASSUNTOS	DEMANDAS
Bombeamento de esgoto e despejo de água de lavar roupa na rua.	01
Licitações.	02
Uso de máscara.	01
Extravio, sumiço, doação ou empréstimo de betoneira da Secretaria de Obras, Viação e Serviços Urbanos.	01
Concessão de alvará de funcionamento.	01
Recolhimento de lixo.	01
Criação de animais na cidade.	03
Cheiro ruim nas proximidades da praça.	02

A Ouvidoria Municipal promoveu a verificação e a análise individual de cada manifestação. Quando necessário, encaminhou ao Prefeito Municipal e às Secretarias e/ou setores competentes, através de ofícios, a cientificação das manifestações assim como solicitou a colaboração dos mesmos para a tomada de providências.



Estado do Rio Grande do Sul

MUNICÍPIO DE SÃO MARTINHO

CNPJ 87.613.097/0001-96

IV – DA ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES E DAS PROVIDÊNCIA ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL

No exercício de 2021, as manifestações mais recorrentes referiram-se às licitações, à criação de animais na cidade e ao cheiro ruim nas proximidades da praça. A maioria das demandas foram encaminhadas aos setores competentes, os quais auxiliaram no atendimento às manifestações. A Administração Municipal vem providenciando, na medida do possível, medidas visando corrigir os problemas relatados nas manifestações apresentadas.

V – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria do Município de São Martinho/RS vem buscando desempenhar suas funções da melhor forma possível. Assim sendo, nos comprometemos em aperfeiçoar nosso trabalho, afim de contribuir com a qualidade dos serviços prestados pela Administração Municipal e atender satisfatoriamente a sociedade sãomartinhense.

São Martinho/RS, 21 de janeiro de 2022.

Sabrina Welter
Sabrina Helena Welter
Agente Administrativo
Ouvidor(a) Municipal